

ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД е лицензиран застраховател по класовете застраховки по Раздел I и т. 1 и т. 2 от Раздел II на Приложение № 1 от Кодекса за застраховането. Дружеството е вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831211284, със седалище и адрес на управление в Република България, град София 1301, район Възраждане, ул. „Света София“ № 6; тел: +359 2 401 40 00; e-mail: bullife@bulstradlife.bg.

В информацията по-долу **ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД** е наричано още „Застрахователят“, „Дружеството“, „Компанията“. Молим да се запознаете с нужното внимание и грижа с информацията, която Застрахователят Ви предоставя по-долу. Информацията е съществена и ще Ви помогне при вземането на информирано и разумно решение. В случай на неяснота или неразбиране следва да се обърнете за разяснение към Застрахователя или застрахователния посредник. Те ще обсъдят с Вас повдигнатите въпроси.

1. Приложим закон спрямо застрахователния договор

Кодекс за застраховането, общите правила на Търговския закон и на Закона за задълженията и договорите, доколкото в Кодекса за застраховането не е предвидено друго.

2. Застрахователен договор

С договора за индивидуална рискова застраховка „Живот“ /Експрес/ Застрахователят се задължава да поеме определен риск срещу плащане на застрахователна премия и при настъпване на застрахователно събитие, представляващо покрит риск при условията на договора, да заплати уговорената застрахователна сума.

Застрахователният договор се сключва писмено под формата на застрахователна полица. По тази причина понятието „застрахователна полица“ често се използва като синоним на самия застрахователен договор. Условията по застрахователния договор са Общи и Специални. Специалните условия представляват уговореното в полицата. Общите условия са типизирани клаузи, приложими към застрахователния договор, които Застрахователят Ви връчва предварително с цел да се запознаете с тях с оглед вземането на информирано решение по отношение сключването на застрахователния договор. При несъответствие между Специалните условия, включени в застрахователната полица, и Общите условия сила има уговореното в Специалните условия. Писменото заявление до застрахователя за сключване на договора, писмените отговори на застрахования и/или застраховачия на поставени от застрахователя въпроси относно обстоятелства, имащи значение за естеството и размера на риска, документите, свързани с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни, както и документите, свързани с изискванията на Закона за мерките срещу изпирането на пари, също са неразделна част от договора. По време на своето действие застрахователният договор може да бъде изменен. Формално изменението се удостоверява с анекс или добавък.

Правата и задълженията по застрахователния договор се погасяват с изтичане на петгодишна давност от настъпване на застрахователното събитие. При настъпване на застрахователно събитие застрахователните претенции се предявяват съгласно Вътрешните правила на Застрахователя за уреждане на претенции по застрахователни договори, публикувани на интернет страницата на Дружеството: www.bulstradlife.bg.

3. Застрахователно покритие

Застрахователното покритие е задължителна част от съдържанието на Вашия застрахователен договор.

По индивидуална рискова застраховка „Живот“ /Експрес/ застрахователят покрива следните рискове, настъпили със застрахованото лице през застрахователния срок:

- смърт, вследствие злополука или заболяване;
- трайна загуба на работоспособност вследствие на злополука;
- временна загуба на работоспособност вследствие на злополука или заболяване;
- медицински разходи за лекарства при злополука, довела до временна загуба на работоспособност, продължила над 30 дни;
- медицински разходи за транспорт и репатриция при злополука, довела до временна загуба на работоспособност, продължила над 30 дни;
- медицински разходи за погребение в случай на смърт вследствие на злополука.

Конкретните покрити рискове по Вашия застрахователен договор са посочени във Вашата застрахователна полица.

4. Срок на договора и период на застрахователното покритие

Срокът на договора се уговаря в застрахователната полица. Период на застрахователното покритие е периодът, в който Застрахователят носи риска по застраховката, в случай че са платени дължимите застрахователни премии.

5. Начини за прекратяване на договора

Застрахователният договор се прекратява в следните случаи:

- с изтичането на срока му;
- с едностранно изявление от Застраховачия до Застрахователя, в случай че застрахователният интерес отпадне по време на неговото действие;
- в случай че застрахованото лице се противопостави писмено пред Застрахователя срещу действието на договора, сключен върху живота му - от датата на получаване на възражението;
- едностранно от Застраховачия, в срок до 30 (тридесет) дни от датата на сключване на договора, при индивидуален застрахователен договор със срок повече от 6 (шест) месеца;
- с едномесечно предизвестие от Застрахователя, случай че Застраховачия/Застрахования съзнателно са обявили неточно или са премълчали обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил договора;
- в случай че Застраховачият почине преди Застрахования, преди да е платил цялата застрахователна премия и не е извършена замяна на застраховачия при спазване условията на застраховката;
- в случай на забавяне плащането на премията или на някоя вноска от нея, или ако не е платен пълният им размер;
- по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
- в други случаи, уговорени изрично в договора или предвидени в закона.

6. Застрахователна премия, начини и срок на плащането ѝ. Определяне на плащания и опции

Застрахователната премия е еднократна. Премията е еднократна, когато Застраховачият я плаща в пълен размер, за целия срок на договора, в

началото на застраховката. Дължимият размер на застрахователната премия е посочен в Специалните условия на Вашата застрахователна полица. Начинът на плащане на застрахователната премия се избира от Застрахователя според предоставени от Застрахователя възможности, като напр. чрез банков превод - посредством платежно нареждане или вносна бележка; чрез системата ePay.bg; чрез ПОС терминал в офис на Дружеството.

7. По застрахователните договори по индивидуална рискова застраховка „Живот“ /Експрес/ не се предвиждат, съответно не се прилагат правила относно:

- 7.1. участие в печалба и разпределяне на дял от разпределим излишък;
- 7.2. право на откуп и откупна стойност;
- 7.3. намаляване на застрахователната сума при неплащане на застрахователната премия.

8. Условия, при които е възможно едностранното прекратяване на договора

Застрахователят има законово право, дадено му от Кодекса за застраховането, за едностранно прекратяване на застрахователния договор. Това право може да бъде упражнено в срок до 30 (тридесет) дни от датата на сключване на индивидуален застрахователен договор по застраховка „Живот“, със срок повече от 6 (шест) месеца. Упражняването на това право се извършва с писмено уведомление, отправено до Застрахователя. Застрахователният договор се прекратява от датата на получаване на уведомлението от страна на Застрахователя. От същата дата Застрахователят се освобождава от задълженията си по застрахователния договор и има право да получи обратно заплатената застрахователна премия с изключение на частта, съответстваща на времето, през което Застрахователят е носил риск, ако не е настъпило застрахователно събитие.

9. Обща информация за данъчния режим

Застрахователят няма право да ползва данъчни облекчения.

10. Жалби, възражения, оплаквания

Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби, възражения или оплаквания срещу застрахователя и/или застрахователния агент във всеки един етап от застрахователния процес (преди сключването на договора, по времето на действието му, при настъпване на застрахователно събитие). Жалбите могат да бъдат подавани във всяко структурно звено на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД (Централно управление, агенции, офиси), както и по имейл на следния електронен адрес на Дружеството: bullife@bulstradlife.bg.

Потребителите на застрахователни услуги имат право да подават жалби и до Комисия за финансов надзор, която е държавния орган, осъществяващ надзора в сектора на застраховането и в други финансови сектори, както и до други компетентни органи. Всички спорни въпроси, по които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд.

Застрахователят се произнася по всяка заведена жалба в едномесечен срок, считано от датата на подаване на жалбата, с изключение на жалби относно размера на обезщетението, за които произнасянето е в 7-дневен срок.

11. Платежоспособност и финансово състояние

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД можете да намерите на интернет страницата на Дружеството: www.bulstradlife.bg.

Застрахователят не предоставя съвет относно предложени застрахователен продукт.

При продажби, извършвани от служители на застрахователя (директни продажби), възнаградението на последните е включено в размера на трудовото им възнаграждение.

При продажби, извършвани от застрахователни агенти, които са посредници, действащи от името и за сметка на застрахователя, възнаградението на последните се формира като процент от застрахователната премия.

Последна актуализация: 23.09.2020 г.

Застраховач: Подпис: Дата:
(име, презиме, фамилия)